



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ
Τ.Κ. 57013
Κομνηνών 76 - Ωραιόκαστρο
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ -
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ Τ.Π.Ε.
Ημερομηνία 12/11/2018

ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ – ΔΑΠΑΝΗΣ
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗΣ
ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΕ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ

I. ΓΕΝΙΚΑ

Με την παρούσα έκθεση προδιαγραφών, συνολικού προϋπολογισμού δαπάνης 2.999,56 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, προβλέπεται η παροχή υπηρεσίας εξειδικευμένης παραμετροποίησης σε κεντρικούς εξυπηρετητές του Δήμου Ωραιοκάστρου.

Η δαπάνη θα βαρύνει τις Δημοτικές πιστώσεις οικονομικού έτους 2018 με το ποσό των 2.999,56 €

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις των Ν. 4412/16 & Ν. 4555/18.

Κωδικός CPV: 72541000-9 Υπηρεσίες επέκτασης δυνατοτήτων ηλεκτρονικών υπολογιστών

Κ.Α. 02.10.6266.1004

II. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Για την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών, κρίνεται απαραίτητη η επέκταση των δυνατοτήτων των κεντρικών υπολογιστικών συστημάτων του Δήμου Ωραιοκάστρου. Αναλυτικότερα οι εξειδικευμένες τεχνικές υπηρεσίες αποτυπώνονται στον ακόλουθο πίνακα:

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
1.	Ενεργοποίηση ρόλου file-server	Δημιουργία νέου file-server με ταυτόχρονη ανάκτηση-μεταφορά και μετάπτωση των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στον υπάρχον file-server. Έλεγχο των δεδομένων, εύρεση διπλοτύπων, δημιουργία shadow copy σε

		αποθηκευτικό χώρο που θα υποδειχθεί από το γραφείο Τ.Π.Ε. Δημιουργία, ρύθμιση και παραμετροποίηση φακέλων, χρηστών, ρόλων και δικαιωμάτων πρόσβασης σε θέματα storage, sharing, security, connection, permissions και quota.
2.	Ενεργοποίηση ρόλου print-server	Καθορισμός ρυθμίσεων επανεργοποίησης του print-server. Διασύνδεση όλων των δικτυακών εκτυπωτών που διαθέτει ο Δήμος με την εγκατάσταση των αντίστοιχων οδηγών. Παραμετροποίηση και αντιστοίχιση δικαιωμάτων πρόσβασης ανά χρήστη (Δυνατότητα έγχρωμης εκτύπωσης, καταγραφή δραστηριότητας χρηστών). Αντιστοίχιση πόρου –χρήστη ανά σημείο. Δημιουργίες ομάδων και κατηγοριών σε χρήστες και υπολογιστές και ρύθμιση προτεραιοτήτων. Ομαλή λειτουργία μετάβαση δικτύου- χρηστών και εφαρμογών από τη υπάρχουσα κατάσταση.
3.	Παραμετροποίηση active directory	Δημιουργία policies για την εύρυθμη λειτουργία των χρηστών. Καθορισμός στοιχείων και πόρων κληρονομικότητας (inheritance). Δημιουργία απαραίτητων batch ή λοιπών αρχείων για τη συνδεσιμότητα χρηστών-εφαρμογών- πόρων σύμφωνα με τις υποδείξεις του γραφείου Τ.Π.Ε.. Απενεργοποίηση προϋπάρχουσων ρυθμίσεων- ιδιοτήτων που δημιουργούν conflict στις ανωτέρω αναφερόμενες εργασίες. Δημιουργία policies για τη διαχείριση utilities και updates των third parties. Ομαλή λειτουργία μετάβαση δικτύου- χρηστών και εφαρμογών από την υπάρχουσα κατάσταση
4.	Εγκατάσταση τοποθεσιών καταλόγου Active Directory, υποδικτύων και συνδέσμων ιστότοπου (Setting Up Active Directory Sites, Subnets & Site-Links)	<i>Δύο τοπολογίες βρίσκονται σε ένα δίκτυο, η Φυσική Τοπολογία και η Λογική Τοπολογία . Η φυσική τοπολογία αντιπροσωπεύει τη δομή του δικτύου που περιλαμβάνει τοπολογίες δικτύου, τοποθετήσεις υλικού, κατανομές διεύθυνσης IP. Η λογική τοπολογία αντιπροσωπεύει τα όρια ασφαλείας του εν λόγω δικτύου, των υπηρεσιών δικτύου κ.λπ. Σε μια εγκατάσταση υποδομής Active Directory, ο τομέας αντιπροσωπεύει τη λογική τοπολογία, ενώ οι ιστότοποι και τα υποδίκτυα αντιπροσωπεύουν τη φυσική τοπολογία. Θα δημιουργηθούν έξι ιστότοποι (sites) για τα απομακρυσμένα γεωγραφικά σημεία του Δήμου, οι οποίοι στη συνέχεια θα αντιστοιχούν στους σχετικούς διακομιστές μαζί με τα υποδίκτυα. Αναλυτικότερα η υπηρεσία αφορά: Σχεδιασμό για την υλοποίηση των sites. Εγκατάσταση των domain controllers στους server που θα διατεθούν από το Δήμο. Εγκατάσταση της υπηρεσίας του DNS. Έλεγχος επικοινωνίας των Domain Controllers.</i>

		<p>Δημιουργία τμημάτων, χρηστών και δικαιωμάτων χρηστών στα sites του Active Directory. Σύνδεση των τμημάτων και χρηστών ανάλογα με το οργανόγραμμα που θα οριστεί από το γραφείο Τ.Π.Ε. Εγκατάσταση των τερματικών και εισαγωγή τους στο Active Directory. Παραμετροποίηση τερματικών (σχετικοί λογαριασμοί e-mail, εφαρμογές, αρχεία). Ορισμό δικαιωμάτων σε κοινόχρηστα αρχεία και πόρους των δικτύων.</p>
--	--	---

1. Για όλα τα ανωτέρω θα δημιουργηθεί αρχείο καταγραφής δραστηριότητας χρηστών/πόρων σε αποθηκευτικό χώρο που θα υποδειχθεί από το γραφείο Τ.Π.Ε.
2. Ο ανάδοχος θα διασφαλίσει ότι κατά την υλοποίηση των αναφερόμενων υπηρεσιών, θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πλήρη συμμόρφωση με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (General Data Protection Regulation, GDPR). Ενδεικτικά πρέπει να ληφθούν μέτρα σε θέματα -Διαβαθμισμένης πρόσβασης σε δεδομένα, έγγραφα και χρήστες, -Audit trail -Εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και ασφάλεια δεδομένων.
3. Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν αφορούν λειτουργικά συστήματα Microsoft Server διαφόρων εκδόσεων, για αυτό ο ανάδοχος οφείλει να απασχολήσει εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό για το οποίο θα πρέπει να προσκομίσει πιστοποιητικό της Microsoft για Mscs WindowsServer 2012 και MCP.
4. Κατά την υλοποίηση των ανωτέρω εργασιών θα πραγματοποιείται ταυτόχρονα και επίδειξη-εκπαίδευση του τρόπου υλοποίησης στους υπαλλήλους του γραφείου Τ.Π.Ε. ώστε να υπάρχει η δυνατότητα αντιμετώπισης προβλημάτων από τους αρμοδίους υπάλληλους σε μεταγενέστερο χρόνο. Ταυτόχρονα θα παραδοθεί λίστα με video-tutorial που θα αφορά τις αναφερόμενες εργασίες.
5. Καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης των ανωτέρω εργασιών κρίνεται απαραίτητη και η ταυτόχρονη ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου, ως εκ τούτου εφόσον κριθεί απαραίτητο ο ανάδοχος δύναται να εκτελεί τις εργασίες σε δοκιμαστικό εικονικό περιβάλλον και σε συνέχεια να ενεργοποιούνται στο πραγματικό περιβάλλον.
6. Όλες οι παραπάνω υπηρεσίες-εργασίες αφορούν το εσωτερικό τοπικό δίκτυο του Δήμου (3 κτίρια) άλλα και τα απομακρυσμένα γεωγραφικά σημεία (δίκτυα) του Δήμου, τα τερματικά, τους εξυπηρετητές, τους δικτυακούς πόρους και τους χρήστες που είναι εγκατεστημένα σε αυτό.
7. Οι ανωτέρω υπηρεσίες θα υλοποιηθούν σε συνεργασία και με καθοδήγηση από τους υπαλλήλους του γραφείου Τ.Π.Ε.

III. ΠΡΟΜΕΤΡΗΣΗ - IV. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών η αμοιβή καθορίζεται ενδεικτικά σε 2.999,56 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

Η αμοιβή θα καταβληθεί ως εξής: Με την ολοκλήρωση και εφαρμογή σε πλήρη λειτουργία των προαναφερόμενων υπηρεσιών, της αντίστοιχης εκπαίδευσης των υπαλλήλων του γραφείου Τ.Π.Ε και την παράδοση των αντίστοιχων εγχειριδίων χρήσης.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡ.	ΠΟΣ.	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΣΥΝΟΛΟ
1.	Υπηρεσίες εξειδικευμένης παραμετροποίησης σε κεντρικούς εξυπηρετητές	Υπηρεσία	1	2.419,00 €	2.419,00 €
				Φ.Π.Α. 24%	580,56 €
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					2.999,56 €

Ο Συντάξας

Η Προϊσταμένη

Γουτούδης Αλέξανδρος

Τομπουλίδου Ευανθία

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από
ALEXANDROS GOUDOUDIS
Ημερομηνία: 2018.11.12 11:44:14 EET

ΤΕ Πληροφορικής
Ψηφιακά υπογεγραμμένο από EVANTHIA TOMPOULIDOU
Ημερομηνία: 2018.11.12 11:56:08 EET