



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ  
Τ.Κ. 57013  
Κομνηγών 76 - Ωραιόκαστρο  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ -  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΓΡΑΦΕΙΟ Τ.Π.Ε.

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ – ΔΑΠΑΝΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ  
ΔΗΜΟΥ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ**

**I. ΓΕΝΙΚΑ**

Με την παρούσα έκθεση προδιαγραφών, προϋπολογισμού δαπάνης **1.550,00 €** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, προβλέπεται η ετήσια συντήρηση -υποστήριξη της ιστοσελίδας του Δήμου Ωραιοκάστρου (<http://www.oraiokastro.gr>). Η δαπάνη θα βαρύνει τις Δημοτικές πιστώσεις οικονομικού έτους 2019.

**Κωδικός CPV:** 72413000-8 Υπηρεσίες σχεδιασμού τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW)

Κ..Α.Ε. 10.6266.1001

**II. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Για την απρόσκοπτη λειτουργία της ιστοσελίδας του Δήμου Ωραιοκάστρου (<http://www.oraiokastro.gr>), κρίνεται απαραίτητη η συντήρηση – υποστήριξη του. Ειδικότερα, η συντήρηση – υποστήριξη θα αφορά τα παρακάτω:

1. Τη συντήρηση και ενημέρωση της ιστοσελίδας με νέες εκδόσεις του λογισμικού
2. Τους περιοδικούς ελέγχους ασφάλειας της ιστοσελίδας
3. Τη μηνιαία δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας
4. Την καταγραφή και παροχή στατιστικών επισκεψιμότητας

5. Την υποστήριξη (τηλεφωνική/μέσω email) προσωπικού του Δήμου για θέματα διαχείρισης/ενημέρωσης της ιστοσελίδας
6. Βελτίωση του πηγαίου κώδικα
7. Ενημέρωση επεκτάσεων
8. Διαχείριση Ενθεμάτων, προσθέτων, προτύπων, χρηστών, μενού και ενσωματωμένων εφαρμογών
9. Υποστήριξη της υπηρεσίας Live Video Streaming (youtube) συνεδριάσεων Δημοτικού Συμβουλίου
10. Τα σφάλματα όπου ενδέχεται να προκαλούν δυσλειτουργία στην ιστοσελίδα θα επιδιορθώνονται άμεσα

Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παρέχει Τεχνική Υποστήριξη. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στην ιστοσελίδα και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας της ιστοσελίδας του Δήμου και της υπηρεσίας ζωντανών μεταδόσεων μέσω διαδικτύου.

Αναλυτικότερα πρέπει να περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες για την λήψη, καταγραφή και επίλυση προβλημάτων:

- Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την διαχείριση/ενημέρωση της ιστοσελίδας.
- Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.

Η τεχνική υποστήριξη θα παρέχεται 24/7/365 μέσω email και αιτημάτων υποστήριξης ή μέσω τηλεφώνου τις εργάσιμες ώρες και ημέρες.

Ο ανάδοχος θα διασφαλίσει ότι κατά την υλοποίηση των αναφερόμενων υπηρεσιών, θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πλήρη συμμόρφωση με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (General Data Protection Regulation, GDPR). Ενδεικτικά πρέπει να ληφθούν μέτρα σε θέματα -Διαβαθμισμένης πρόσβασης σε δεδομένα, έγγραφα και χρήστες, -Audit trail -Εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και ασφάλεια δεδομένων. Λόγω του είδους της υπηρεσίας που θα παρασχεθεί, ο ανάδοχος οφείλει να συνυπογράψει τη ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

### **III. ΠΡΟΜΕΤΡΗΣΗ - IV. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΤΕΜ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΣΥΝΟΛΟ
1.	Ετήσια συντήρηση -υποστήριξη της ιστοσελίδας του Δήμου Ωραιοκάστρου	1	1.250,00 €	1.250,00 €
			Φ.Π.Α. 24%	300,00 €
			<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.550,00 €</b>

Συντάξας

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**  
Ωραιοκάστρο 11/02/2019

Η Προϊσταμένη