



Το έργο με τίτλο: «**Παροχή υπηρεσιών Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης Ηλικιωμένων**» έχει ως στόχο τη δημιουργία μιας κεντρικής υπηρεσίας υποστήριξης ηλικιωμένων που χρήζουν κοινωνικής πρόνοιας και υποστήριξης από τη Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας.

Έχει σκοπό τη **βελτίωση της ποιότητας ζωής τους**, την **υποβοήθηση της μοναχικής διαβίωσης τους** και την **ασφαλή τους γήρανση**. Η δράση αφορά κυρίως **άτομα που ζουν μόνα ή / και σε χρόνια πάσχοντες** (κατάθλιψη, αστάθεια, κινητικά προβλήματα, διαβήτης, Alzheimer, καρδιολογικά προβλήματα, αναπνευστικά προβλήματα, κ.α.) που βρίσκονται σε συνθήκες ένδειας.

Αναλυτικά, η υπηρεσία είναι πλήρως εναρμονισμένη με τον κοινωνικό ρόλο και τις αρμοδιότητες της Περιφέρειας εξυπηρετώντας την κοινωνική ανάγκη για τη στήριξη και ένταξη της ευάλωτης κοινωνικής ομάδας ηλικιωμένων που διαθέτουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

1. Έχουν ηλικία 65 έτη και άνω
2. Έχουν προβλήματα υγείας
3. Ζουν μόνοι τους ή δεν μπορούν να υποστηριχθούν επαρκώς από το άτομο που διαμένει μαζί τους
4. Έχουν χαμηλό εισόδημα



Η υπηρεσία προς τους ηλικιωμένους περιλαμβάνει:
- τη λειτουργία Κέντρου 24ης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων,
- την παρακολούθηση και τηλεειδοποίηση των ηλικιωμένων μέσω ειδικών συσκευών.

α) Λειτουργία κέντρου 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων
Η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας, αποκτώντας με τη μορφή υπηρεσίας για τρία έτη τις απαραίτητες



υποδομές (χώρος λειτουργίας, τηλεφωνικό κέντρο, τηλεπικοινωνιακές και πληροφορικές υποδομές), και ανθρώπινους πόρους για τη παροχή της υπηρεσίας 24ης παρακολούθησης, αποκτά ένα πρότυπο Κέντρο Διαχείρισης κλήσεων με κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, που έχει άμεση πρόσβαση στο αρχείο κάθε ηλικιωμένου και αποτελείται από κοινωνικούς λειτουργούς, ψυχολόγους κλπ και ανταποκρίνεται άμεσα σε οποιαδήποτε ανάγκη ή επιθυμία του ηλικιωμένου. Ακόμα και αν ο ηλικιωμένος δεν είναι σε θέση να απαντήσει η 24ωρη υπηρεσία στέλνει αμέσως βοήθεια, κάποιο γείτονα, μέλος της οικογένειάς του, ασθενοφόρο, την Άμεση Δράση, την Πυροσβεστική.

β) Υπηρεσία συνεχούς κατ' οίκον παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης μέσω ειδικών συσκευών

Η υπηρεσία περιλαμβάνει την 24ώρη παρακολούθηση των ηλικιωμένων μέσω των ειδικών συσκευών (χεριού ή λαιμού) οι οποίες παρέχονται και εγκαθίστανται στον ωφελούμενο από τον ανάδοχο της νομικής δέσμευσης. Βασικός στόχος είναι οι συσκευές να χορηγούνται από τη Περιφέρεια με βάση δίκαια κοινωνικά, ιατρικά και οικονομικά κριτήρια στους δικαιούχους ηλικιωμένους. Διακρίνονται ανάλογα με τις ανάγκες των ωφελουμένων σε:

- Συσκευές κατ' οίκον παρακολούθησης με κουμπί πανικού.

Ο ωφελούμενος έχει τη δυνατότητα κλήσης σε βοήθεια με το πάτημα ενός κουμπιού όταν χρειαστεί άμεση βοήθεια (κουμπί πανικού).

- Συσκευές κατ' οίκον παρακολούθησης με ανίχνευση πτώσης & κουμπί πανικού.

Η συσκευή διαθέτει μηχανισμό ανίχνευσης πτώσης και ελέγχου κίνησης ή ακινησίας των φορέα της. Επιπλέον ο ωφελούμενος έχει τη δυνατότητα κλήσης σε βοήθεια με το πάτημα ενός κουμπιού όταν χρειαστεί άμεση βοήθεια (κουμπί πανικού).

- Συσκευές παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης εκτός σπιτιού.

Με χρήση της συσκευής είναι δυνατή η προβολή του ωφελούμενου σε γεωγραφικό χάρτη μέσω διαδικτύου

